

Wir suchen

Sachbearbeiter Customer Service Aftersales (m/w/d)



Ihre Aufgaben:

- Kalkulieren und Erstellen von Angeboten
- Verhandlung und Steuerung von Aufträgen
- Ersatzteillisten und Preislisten pflegen
- Pflege von Kontakten
- Klärung von Störfällen und Reklamationsbearbeitung
- Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen und Lieferanten
- Disposition von Ersatzteilen und Serviceeinsätzen
- Erstellen von Kennzahlen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene, Berufsausbildung als Elektroniker:in, Industriemechaniker:in o. ä.
- Abgeschlossene Fortbildung als Meister:in oder Techniker:in
- Langjährige Berufserfahrung im Kundenservice des Anlagenbaus oder der Verfahrenstechnik
- Gute SAP- und MS Office Kenntnisse
- Eine hohe Flexibilität und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit gehören für Sie zur Aufgabe dazu
- Beim Kunden sind Sie kompetenter und verbindlicher Ansprechpartner und agieren durchsetzungsstark in der Lösungsfindung
- Gute englische Sprachkenntnisse

Was wir Ihnen bieten:

- Ein vielseitiges Aufgabengebiet mit anspruchsvollen Herausforderungen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein flexibles Zeitmanagement
- Ein sympathisches Team mit flachen Hierarchien
- Eine Einarbeitung in unsere Produkte und Prozesse

Wenn Sie mehr erfahren möchten, ist Herr Michael Dahm Ihr Ansprechpartner (Tel. 02472 83-167).

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an karriere.monschau@ecoclean-group.net.

Sie möchten mehr zum Unternehmen erfahren? Besuchen Sie unsere Website www.ecoclean-group.net sowie unser [Firmenvideo](#) und erleben Sie Ecoclean live!